

 Medielettra S.a.s.	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	POLSGI 1.0	
		Rev.0 Data 01/09/2017	Pag. 1 di 3

POLITICA DI GESTIONE INTEGRATA (POLGI)

L'alta direzione deve stabilire, attuare e mantenere una Politica di Gestione Integrata (PGI) che, all'interno del campo di applicazione definito dal proprio SGI:

- a) sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, compresi la natura, la dimensione e gli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi, i suoi rischi ed opportunità legati a salute e sicurezza professionali e supporti i suoi indirizzi strategici;
- b) costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza professionale;
- c) comprenda un impegno a soddisfare i requisiti applicabili di genere legale, quelli legati alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e gli altri requisiti ed impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione;
- d) comprenda un impegno a soddisfare i propri obiettivi della qualità, obblighi di conformità ambientale (compliance obligations) ed a controllare i rischi legati a salute e sicurezza professionale attraverso una gerarchia di controllo;
- e) comprenda un impegno per il miglioramento continuo del SGI e per accrescere le prestazioni ambientali.
- f) comprenda un impegno alla partecipazione e consultazione dei lavoratori (e, quando applicabile, dei loro rappresentanti).

Nota 2 Altri impegni specifici per proteggere l'ambiente possono comprendere l'utilizzo di risorse sostenibili, la mitigazione e l'adattamento al cambiamento climatico, e la protezione della biodiversità e degli ecosistemi.

Per potere stabilire nel modo più efficace tutti gli aspetti della nuova PGI di Medielettra occorre necessariamente, a questo punto, fare una piccola premessa ricapitolando il lavoro fin qui svolto dall'azienda e facendo un breve accenno ad alcuni aspetti fondamentali delle singole politiche della qualità, dell'ambiente e della salute e sicurezza professionale che compongono il SGI nel suo insieme, e che l'azienda in passato ha implementato separatamente prima di risolversi ad integrarle (come prescrivono le nuove revisioni delle norme) in un unico sistema di gestione globale.

L'attuale PGI è quindi una sinergia ed integrazione delle precedenti:

- a) **Politica della Qualità (PDQ)** - La Direzione della Medielettra di Badalamenti Angelo & C. sas ha formulato la PDQ in sinergia con tutte le funzioni aziendali basandosi sui requisiti della norma internazionale di riferimento UNI EN ISO 9001. La Direzione si è assicurata che questa politica fosse appropriata alle finalità della Organizzazione, l'ha monitorata costantemente affinché potesse portare a migliorare in continuo l'efficacia del sistema, lo sviluppo dei suoi prodotti e servizi e la soddisfazione dei clienti. La PDQ ed il Piano Annuale della Qualità (PAQ) con i relativi obiettivi, sono scaturiti da un'analisi attenta e oggettiva della situazione interna, dei risultati conseguiti e degli obiettivi, nonché da un esame dell'ambiente esterno e delle richieste dei clienti e delle parti interessate rilevanti. Infine ogni anno la direzione ha riesaminato ed ha valutato se ed in quale misura gli obiettivi della PDQ erano stati raggiunti entro i tempi ed i margini stabiliti;
- b) **Politica Ambientale (PA)** - La Direzione della Medielettra al fine di fornire evidenza del proprio impegno nell'implementazione di una PA e nel miglioramento continuo della sua efficacia, ha stabilito che le attività venissero svolte perseguendo il soddisfacimento sia delle esigenze interne

sia delle esigenze delle parti interessate rilevanti (dipendenti, clienti, fornitori, ambiente, associazioni ecologiste, cittadinanza). Per realizzare questa PA l'azienda in sinergia con tutte le funzioni aziendali si è basata sui requisiti della norma internazionale di riferimento UNI EN ISO 14001. La diffusione della PA è stata assicurata da una costante informazione e dal coinvolgimento dei dipendenti dell'azienda.

Con riferimento ai principali processi aziendali che sono finalizzati alla:

- ⇒ Progettazione, installazione, manutenzione e gestione di impianti termici, di climatizzazione, elettrici, idrico-sanitari, antincendio e telematici;
- ⇒ Installazione e manutenzione di impianti per la produzione di energia anche da fonti alternative.

L'alta direzione si è impegnata a:

- ✓ operare nel rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e le normative applicabili ai prodotti, processi e servizi erogati dall'azienda. In mancanza di tali requisiti sono stati applicati standard interni di gestione che riflettevano lo spirito del miglioramento continuo;
- ✓ perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia della politica e delle prestazioni ambientali;
- ✓ prevenire ogni forma di inquinamento e minimizzare gli sprechi di risorse, nonché ridurre o prevenire l'impatto ambientale per tutte le attività svolte privilegiando fonti energetiche alternative la raccolta differenziata e comunque il corretto smaltimento dei rifiuti prodotti, nonché assicurare un adeguato monitoraggio dei parametri ambientali significativi, al fine di migliorare con continuità l'efficacia del sistema ambientale e le prestazioni ambientali.
- ✓ coinvolgere e sensibilizzare tutto il personale, affinché ognuno fosse consapevole del proprio ruolo nell'ambito dell'organizzazione con riferimento agli obiettivi ambientali;
- ✓ informare e sensibilizzare tutte le parti interessate rilevanti comunicando il proprio impegno per la tutela dell'ambiente e richiedendone, ed ove possibile, il rispetto;

In sede di riesame è stato monitorato il raggiungimento dei traguardi e degli obiettivi definiti dalla PA, ed in particolare attraverso:

- ✓ la massima attenzione alla gestione dei rifiuti nelle varie fasi di processo ed ai rilasci in atmosfera;
- ✓ il rafforzamento delle competenze del personale operativo in riferimento agli aspetti ambientali significativi;
- ✓ il controllo di parametri significativi individuati nell'ambito dei processi e delle attività svolte dall'azienda, al fine di rispettare la logica del controllo del miglioramento dell'efficacia della PA.

La PA e gli obiettivi primari in essa enunciati, sono stati oggetto di verifica dell'adeguatezza in riferimento ai processi aziendali, alla legislazione applicabile nonché agli standard interni e/o requisiti contrattuali;

- c) **Politica della Salute e Sicurezza Professionale (PS&SP)** - La direzione della Medielettra al fine di fornire evidenza del proprio impegno nell'implementazione di una PS&SP e nel miglioramento continuo della sua efficacia, ha stabilito che le attività venissero svolte perseguendo il soddisfacimento sia delle esigenze interne sia delle esigenze delle parti terze interessate (lavoratori, sindacati, clienti, fornitori, enti di vigilanza, istituzioni). Per realizzare quanto riportato nella PS&SP l'azienda in sinergia con tutte le funzioni aziendali si è basata sui requisiti delle norme internazionali di riferimento BS OHSAS 18001 ed ISO 45001. La diffusione della PS&SP è stata assicurata da una costante informazione e dal coinvolgimento dei dipendenti dell'azienda.

L'alta direzione si è impegnata a:

- operare nel rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e le normative applicabili ai prodotti, processi e servizi erogati dall'azienda. In mancanza di tali requisiti sono stati applicati standard interni di gestione che riflettevano lo spirito del miglioramento continuo;

- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia e delle prestazioni della PS&SP;
- coinvolgere, promuovere la partecipazione e sensibilizzare tutto il personale, affinché ognuno fosse consapevole del proprio ruolo nell'ambito dell'organizzazione con riferimento agli obiettivi inerenti la salute e la sicurezza sul lavoro.
- individuare ogni forma di pericolo e minimizzare il rischio di accadimento nonché l'entità dei danni conseguenti, perseguendo un'attenta politica di monitoraggio, manutenzione e controllo delle infrastrutture e delle attrezzature, ivi compresi i mezzi utilizzati per il trasporto, ed attuando attenti sopralluoghi preventivi presso i cantieri esterni al fine di acquisire le informazioni necessarie, afferenti le problematiche di salute e sicurezza professionale;
- individuare i pericoli introdotti e comunque immediatamente correlabili ai processi svolti presso terzi e ciò al fine di migliorare con continuità l'efficacia del sistema aziendale.
- Perseguire il pieno soddisfacimento di tutte le parti interessate rilevanti rispettando gli obiettivi di cui sopra ed assicurando inoltre la massima soddisfazione nella comunicazione nel caso di infortuni e/o reclami provenienti da terzi interessati.

In sede di riesame è stato monitorato il raggiungimento dei traguardi e degli obiettivi definiti, ed in particolare attraverso la sensibilizzazione/formazione del personale operativo in riferimento alle problematiche inerenti la propria ed altrui salute e sicurezza sul luogo di lavoro e la verifica di attuazione ed il controllo dei valori di rischio correlati ai pericoli, che sono stati individuati nell'ambito dei processi e delle attività svolte dall'azienda, al fine di rispettare la logica del controllo del miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione della salute e sicurezza professionale. Inoltre la PS&SP e gli obiettivi primari in essa enunciati, sono stati oggetto di verifica dell'adeguatezza in riferimento ai processi aziendali, alla legislazione applicabile nonché agli standard interni e/o requisiti contrattuali.

L'alta direzione di Medielettra pertanto adotta un'unica PGI che riprende gli elementi delle tre singole politiche descritte sopra in modo tale da farne propri i prefissati obiettivi specifici, e le caratteristiche che la rendono appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione. Questa scelta comprende un impegno a soddisfare i requisiti applicabili di genere legale ed altro genere, e ad indirizzare in modo univoco l'individuazione delle strategie e delle attività conseguenti. Una visione unitaria del sistema aziendale, infatti, valorizza l'intera organizzazione attraverso una migliore visibilità degli obiettivi comuni, l'unicità di gestione e un unico riferimento per la documentazione e per la gestione dei dati, l'ottimizzazione delle risorse, il contenimento dei costi ed una migliore integrazione delle competenze. La PGI aziendale prevede che il conseguimento di questi suoi obiettivi si realizzi attraverso una serie di passi fondamentali quali una costante attenzione e la sensibilizzazione dei dipendenti verso le esigenze e requisiti di ciascun cliente, il monitoraggio e la valutazione costantemente del loro grado di soddisfazione e della loro propensione alla fedeltà; l'assunzione di precise responsabilità da parte della direzione e di tutti gli operatori, la definizione delle procedure fondamentali per la conduzione delle attività svolte e l'individuazione di metodologie per valutare i risultati raggiunti. L'alta Direzione si impegna a perseguire lo sviluppo, il mantenimento ed il miglioramento della PGI anche attraverso la formazione di tutto il personale e l'effettuazione, periodica, del riesame sul SGI. La comunicazione ed il coinvolgimento di tutti costituiscono un impegno prioritario per la Medielettra, infatti, è fondamentale puntare a spingere il personale a lavorare insieme al fine di mettere a frutto nuove idee e promuovere la partecipazione e consultazione dei lavoratori per il miglioramento continuo dell'organizzazione e dei suoi prodotti e servizi. È infine importante richiamare l'attenzione, in particolare, sul quarto punto richiesto dalla PGI (paragrafo 5.2.1 d), in cui si formalizza l'impegno al soddisfacimento degli obblighi di conformità ambientale (compliance obligations). Come abbiamo detto è importante che le aspettative e i bisogni delle parti interessate che l'organizzazione sceglie di qualificare come obblighi di conformità ambientale siano esplicitate e documentate, ad esempio attraverso il documento di sintesi dell'analisi di contesto condotta (vedi la tabella 3 del capitolo 4 Analisi Contesto Organizzazione e Parti Interessate).