

Politica di Gestione Integrata (Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, Responsabilità sociale)

La Direzione della Medielettra sensibile e pienamente consapevole delle implicazioni connesse alla qualità, alla tutela dell'ambiente, alla salute e sicurezza sul lavoro e alla responsabilità sociale, ha definito un sistema di valori aziendali fondato sull'etica, sull'inclusività e sulla sostenibilità. L'Organizzazione si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance, minimizzando, ove tecnicamente possibile, ogni impatto negativo sull'ambiente, sulla società e sulle persone derivante dallo sviluppo delle proprie attività.

I VALORI AZIENDALI NEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Ai cinque valori fondanti che da sempre sono alla base della vision aziendale: *sostenibilità, professionalità, innovazione, realismo e spirito di squadra*, si aggiungono:

- ✓ la soddisfazione del Cliente;
- ✓ il rispetto e la valorizzazione delle persone, nel rifiuto di ogni forma di discriminazione, lavoro forzato o minorile;
- ✓ il soddisfacimento delle aspettative di tutti i portatori di interesse, interni ed esterni;
- ✓ la salvaguardia dell'ambiente interessato dalle attività aziendali;
- ✓ la salute, la sicurezza e il benessere dei lavoratori e collaboratori;
- ✓ il rispetto dei diritti umani e del lavoro, secondo i principi della norma SA8000, promuovendo condizioni di lavoro eque, dignitose e sicure.

GLI OBIETTIVI AZIENDALI NEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

I valori aziendali passano attraverso il raggiungimento degli obiettivi e degli indirizzi strategici di seguito esposti:

- attuare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato efficace e conforme ai requisiti delle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e SA8000;
- analizzare periodicamente il contesto interno ed esterno, identificando minacce e opportunità, inclusi i rischi sociali e reputazionali;
- sviluppare opportune azioni volte alla mitigazione delle minacce o alla massimizzazione delle opportunità mediante obiettivi e traguardi integrati;
- garantire una costante attenzione e sensibilizzazione dei dipendenti verso le esigenze e requisiti di ciascun cliente, così da monitorare e valutare il loro grado di soddisfazione e il loro legame all'azienda;
- ottimizzare l'efficienza e l'efficacia dei processi, valorizzando la qualità e l'etica del lavoro;
- garantire il miglioramento continuo delle prestazioni attraverso la fornitura di servizi tecnologicamente evoluti, promuovendo la cultura della sicurezza, del rispetto ambientale e della responsabilità sociale tra dipendenti, fornitori e stakeholder;

- coinvolgere e sensibilizzare tutto il personale, affinché risulti consapevole del proprio ruolo nell'ambito dell'organizzazione e dei relativi obiettivi;
- investire nello sviluppo delle competenze, nella formazione continua e nella crescita professionale dei lavoratori;
- favorire il dialogo aperto e il coinvolgimento attivo di tutte le parti interessate, promuovendo una comunicazione trasparente e partecipata;
- prevenire l'inquinamento e ridurre l'impatto ambientale, attraverso un uso efficiente delle risorse, la raccolta differenziata e l'adozione di fonti energetiche sostenibili;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri, promuovendo la prevenzione di infortuni, malattie professionali e disagio lavorativo;
- rispettare e promuovere i diritti dei lavoratori, assicurando libertà di associazione, il diritto alla contrattazione collettiva, condizioni di lavoro giuste e pratiche disciplinari eque;
- agire responsabilmente, nel pieno rispetto delle normative cogenti, volontarie e degli standard etici assunti dall'organizzazione.

La Direzione assume un ruolo guida e di responsabilità nella promozione e nello sviluppo della Gestione Integrata, quale unico modello possibile per una conduzione coerente, sinergica ed efficace. A tal fine si impegna a:

- mettere a disposizione le risorse umane, strumentali e finanziarie necessarie;
- diffondere e comunicare la presente Politica a tutti i livelli dell'Organizzazione e ai principali stakeholder;
- definire e riesaminare periodicamente obiettivi misurabili, coerenti con questa politica;
- verificare l'applicazione e l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, anche in termini di accountability sociale.

Medielettra crede che la responsabilità verso la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza sul lavoro e la società non sia solo un dovere etico, ma un valore strategico e distintivo per la crescita sostenibile e duratura dell'impresa.

Casteldaccia (PA), 23.11.2024

Il Direttore Generale

